



KOLLEG*INNEN GESUCHT!



Koordinator*in / Case Manager*in (w/m/d)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt personelle Unterstützung für unsere 24-Stunden Notrufzentrale am Standort Düsseldorf. Die Stellen sind in Teil- und Vollzeit zu besetzen.

Als Teil der nationalen Rotkreuzgesellschaft erbringt die **DRK Flugdienst GmbH** (www.drkflugdienst.de) Hilfs-, Beistands- und Problemlösungsleistungen für die Mitglieder und Mitarbeitenden der angeschlossenen Verbände des Deutschen Roten Kreuzes. Als Leistungserbringer für die Schwestergesellschaft DRK Assistance Nordrhein GmbH sind Krankenversicherungen, Berufsgenossenschaften, Firmen und private Auftraggebende weitere Kunden. Ein Schwerpunkt ist dabei die weltweite medizinische Hilfe bei Auslandsaufenthalten, die über unser 24/7-erreichbares Medical Operations Center und zwei eigene Airbases koordiniert und durchgeführt wird.

Deine Aufgaben:

Im Rahmen dieser spannenden Tätigkeit agierst Du im Bedarfsfall als erste/r Ansprechpartner*in (m/w/d) für unsere Anspruchsberechtigten und kümmerst Dich in einem motivierten Team insbesondere um:

- Weltweite Korrespondenz mit Kund*innen, medizinischen Einrichtungen und anderen Dienstleistern (via Telefon oder E-Mail)
- Organisation, Koordination und Dokumentation nationaler und internationaler Boden- und Lufttransporte
- Telefonische Annahme von Hilfeersuchen und Anfragen
- Koordination und Dokumentation von Arzt-zu-Arzt-Gesprächen
- Ggf. Begleitung von Ambulanz- und Linienflügen

Wir bieten:

- Freue Dich auf eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem attraktiven Gehalt
- Du erhältst einen hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz in einem klimatisierten Großraumbüro (inkl. der Möglichkeit, später teilweise mobil zu arbeiten)
- Du hast die Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen
- Du profitierst von exklusiven Rabattvorteilen für DRK-Mitarbeitende, Versicherungsschutz bei privaten Reisen, Zuschuss für das ÖPNV-Ticket und Fahrradleasing (JobRad)
- Du bekommst Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Du wirst Teil eines Unternehmens, welches sich seinen Startup-Charakter bewahrt hat: agil, mit schnellen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie

Dein Profil:

- Erste Erfahrungen in der (telefonischen) Kundenbetreuung
- Abgeschlossene Ausbildung im Rettungsdienst, in der Gesundheits- und Krankenpflege, als Medizinische Fachangestellte MFA (w/m/d) oder in einem anderen medizinischen oder medizinischen Beruf
- Quereinstieg ist ebenfalls möglich, z. B. aus den Bereichen Call Center, Touristik, Fremdsprachenkorrespondenz oder Logistik
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Stark ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Organisationsgeschick sowie Freude am lösungsorientierten Handeln im Sinne des Kunden
- Flexibilität und Bereitschaft, auch abends, nachts, an Wochenende und Feiertagen zu arbeiten

Wie klingt das für Dich? Wenn Du Dich zudem mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes identifizierst und über gute MS Office-Kenntnisse verfügst, dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir freuen uns über Deine Bewerbung, bevorzugt per E-Mail und unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.

MENSCHEN ZU HELFEN IST DEINE BERUFUNG?
DANN BEWIRB DICH JETZT!

Deine Ansprechperson

DRK Flugdienst GmbH
Kanzlerstraße 2 | 40472 Düsseldorf
Frau Coenen
Tel. +49 (211) 917 499 15 | bewerbung@drkflugdienst.de
www.drkflugdienst.de

DRKFLUGDIENST 
Hilfe für unsere Mitglieder. Weltweit.

 **Deutsches
Rotes
Kreuz**